

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	9									
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	9									
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	6	3								・まずは関係機関と積極的にコミュニケーションを取り、関係性の構築を図っていく。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	8	1		・法人内の児童発達支援センターや発達支援センター等が開催する研修に可能な限り参加している。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	9				27	2		4		・SNSや連絡帳アプリを活用し、取り組みについて発信予定。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	8									
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	8	1			32	1				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	9				33					
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4	2	3		28	3		2	・案内があるので、都合があればぜひ参加したいと考えている。	
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	8	1			33				・子どもを迎えに行った時にその日の様子や気になったことを話してくれるので安心している。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5	3	1	・助言できるほどの知識がないと感じている。	32	1			・他の施設と比較してもよく相談に乗ってくれている。 ・保護者への助言もしてくれている。 ・何度も丁寧に面談してくれている。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	4	2	3		15	2	1	15		・保護者同士が交流できる機会として、座談会等の開催を検討。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9				26		1	6	・苦情はありません。	・連絡帳アプリを活用し、あらためて周知予定。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	9				32		1			・専門用語を避け、誰にでもわかる言葉で話すことを心がける。 ・重要な情報は色を変える、ルビを振るなど、パッと見てわかるように配慮を行う。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	9				31		1	1	・連絡帳アプリで詳細に報告してくれており、とてもわかりやすい。 ・写真も共有してくれている。	・連絡帳アプリを活用し、あらためて周知予定。 ・R8年度より、定期的な情報発信として、法人の広報誌に加え、施設だよりを発行予定。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	9				32			1		・連絡帳アプリを活用し、あらためて周知予定。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	9				27	3	1	2		・連絡帳アプリを活用し、あらためて周知予定。	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的避難、 救出その他必要な訓練の実施	9				28		1	4		・連絡帳アプリを活用し、あらためて周知予定。	
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の 子どもの状況の確認の実施	9				32			1			
	4	食物アレルギーのある子どもに対する 医師の指示書に基づく適切な対応	8	1									
	5	安全管理の徹底	9				32			1		・連絡帳アプリを活用し、あらためて周知予定。	
	6	家族等との連携を図るため、安全計画に 基づく取組内容についての家族等へ周知	8	1			32			1		・連絡帳アプリを活用し、あらためて周知予定。	
	7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	9			・翌日のミーティングでの情報共有を徹底している。							
	8	虐待を防止するための職員研修機会の 確保等の適切な対応	9										
	9	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前に 十分に説明・了解を得た上での児童発達 支援計画又は放課後等デイサービス 計画への記載	8	1									・現時点では身体拘束の該当児童はいない。