

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1	0	7	・子どもにあっていないスペースだと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	16	・専門性についてはわからない。 未回答2件
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	0	6	・1回のみ見学の為、わかりません。 ・事前の見学以外で見たことがないのでわかりません。未回答3件
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	2	0	6	・子どもの様子が見れる機会がほしい。 未回答2件
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	47	0	0	3	・成長が反映されていると思う。 ・支援計画に沿っているかはわかりませんが本人が明らかに伸びているので本人には合っていると思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	0	0	9	未回答1件
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	2	0	4	・どちらとも言えない。 ・9月の園への訪問がなかった。 未回答1件
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	11	・一つ一つの活動内容について分かりやすい説明がない。 ・「今日は○○をしました」と言われてもわからない。未回答2件
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	6	3	16	・保育園側が積極的な交流を行えていないと思う。未回答3件
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	3	0	4	・されています。	

保護者への説明等

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	2	0	4	・十分な支援に感謝している。子どもに寄り沿って細やかな様子を説明してくれ分かりやすい。 未回答3件
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	21	9	7	10	・希望した際、紹介してもらいたい。 ・障害を理解していても感情的になることがある為、その都度、良いアドバイスをいただいている。 ・家庭や保育所でどのような事に取り組んだらいいのか等も教えてほしい。 未回答3件
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	4	0	3	・連絡帳より様子を知ることができています。 ・連絡帳にて様子を知る事はできているが、質問への返答がない。 未回答3件
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	6	1	2	・分かりやすい説明があり、満足している。 ・今年度は何となく少なかったと思う。 ・十分すぎるほど丁寧に話を聞いてくださり不安な気持ちを理解した上で良い話を聞かせてもらって感謝している。 未回答7件
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	18	20	・父母、保護者会がない。 ・保護者会があれば嬉しい。 ・障害児の親同士は難しいでしょうか？ 未回答2件
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1	0	7	・休日でも電話で対応をしてくれている。 ・支援会議にて相談を行うとその場でアドバイスや意見等を伝えてくれる。 ・相談事や日々の生活の中で気づいたことをその都度、真剣に聞いてもらい適切なアドバイスをしてもらえることが助かります。 ・病院での事や保育園内のできごと等に対して適切なアドバイスがもらえ安心できる存在です。 未回答3件
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	3	0	1	未回答4件
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	4	1	11	未回答3件
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	44	0	0	3	未回答3件

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	3	2	23	・個々に合わせた支援ができています。 ・訓練が行われているか現状がわかりません。 未回答2件
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1	28	未回答3件
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	4	0	0	・できる事が増え、やいほという場所が何をする所か本人が理解してからやいほの日は楽しみにしています。 ・嫌がることなく、機嫌良く毎回通園できています。未回答4件
	23	事業所の支援に満足しているか	46	1	0	0	未回答3件

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。