平成28年度
来島会　今治地域　苦情解決制度の実績

	合計
電話受付	2
来所受付	0
投函受付	0
第三者委員受付	0
合計	2
解決件数	2

内容

苦情内容	経過
施設の作業により手の麻痺が悪化したのでないか。	再度、作業の内容を説明し納得していただけた。
皆勤手当について納得がいかない。	作業内容の説明をし、作業に参加できていない時間等は、別の作業も提案できるようにしていくことでご納得いただけた。