

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名:児童発達支援センターやいろ

保護者等数(児童数):59

回収数:42

割合71%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1		4	活動毎に部屋が分かれていますのでスペースは十分にあるかと思う。すこし狭そうに感じる。	面談の際等、環境の見学や説明ができる機会を設けていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1		4	連絡帳の文章がいつも同じ。	連絡帳について、丁寧な文章を心掛け、様子がイメージしやすいよう工夫する。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1		2	子どもの目線で何をするとおろか等、わかりやすく構造化されていると思う。	身体的な障害を持った児童の受け入れは行ってないが、バリアフリー化は行ってないが、構造化した空間で活動できるよう支援していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39			2		継続して1人1人に合わせた活動内容や空間を提供していく。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41			1	保護者のニーズと子どもの状態に合わせて丁寧に作成してもらっている。スピーディーかつ、個別性に配慮されている。	継続して個別支援計画の作成を行う。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38			4		継続して支援内容の具体的な設定を行う。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40			2	子どもに合わせた支援をしていただいている。	個々の課題に沿った支援計画の作成、支援を継続していく。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	1		3	何をしているのかいまいちわからない。	活動内容が固定化してきている面もある為、新たなプログラムの立案を検討する。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	1	1	14		活動機会の設定について、今後検討していく。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42					契約時や面談等の際に変更点や修正箇所があれば適宜説明を行っていく。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	41			1	ガイドラインがわからない。	面談等の際に個別支援計画の説明について丁寧にいく。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	2	1	8	定期的に面談してもらい、アドバイスをもらっている。	個別的な面談、助言については行っている為、集団での研修について設定を検討する。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	40	1	1	特定の職員とは話ができている。送迎時や連絡帳にて様子を伝えあっている。	送迎や連絡帳を通じて日々様子を伝えあえるよう継続する。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41		1	定期的に面談をしてもらえるので困りごとや相談する事もでき、助かっている。	継続して定期的な面談を行うとともに家庭での困り感について助言を行う。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	8	17	通園しただしたばかりなのでまだよくわからない。	保護者同士の連携の支援として保護者が集まる機会について検討を行う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1				継続して迅速な対応を心掛ける。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1				連絡帳やお便りを通じていろいろの活動内容をお伝えする。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2		4		継続して支援内容や療育の取り組み等をお便りや広報誌を活用してお知らせしていく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38			4		個人情報の記載がある台帳等の適切な管理を継続していく。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2		14	通園しただしたばかりなのでまだよくわからない。	マニュアルに沿った対応が行えるよう、継続して訓練の実施を行う。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		13		マニュアルに沿った対応が行えるよう、継続して訓練の実施を行う。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2		4	毎週、楽しく通えている。毎日、ニコニコで行っている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	42				子どもに合わせた支援をしてもらい、成長を感じる事ができ満足している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。